

# Easy Quality for CLT/PCT

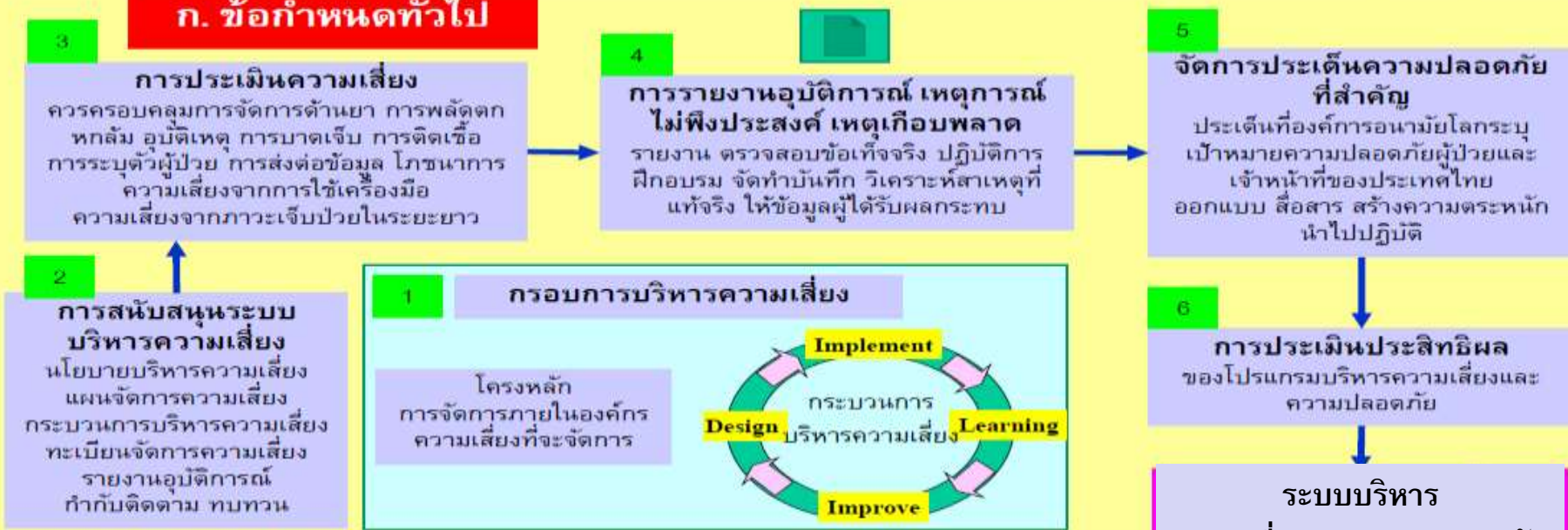
ปรับและเรียบเรียงจาก PPT ของ อ.นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล



## II-1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System)

องค์กรมีระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยที่มีประสิทธิผลและประสานสอดคล้องกัน เพื่อจัดการความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน.

### ก. ข้อกำหนดทั่วไป



### ข. ข้อกำหนดเฉพาะประเด็น

1 โปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร (I-5.1 c)

2 อาคารสถานที่ พื้นที่ใช้สอย อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และวัสดุครุภัณฑ์ (II-3.1, 3.1, 6)

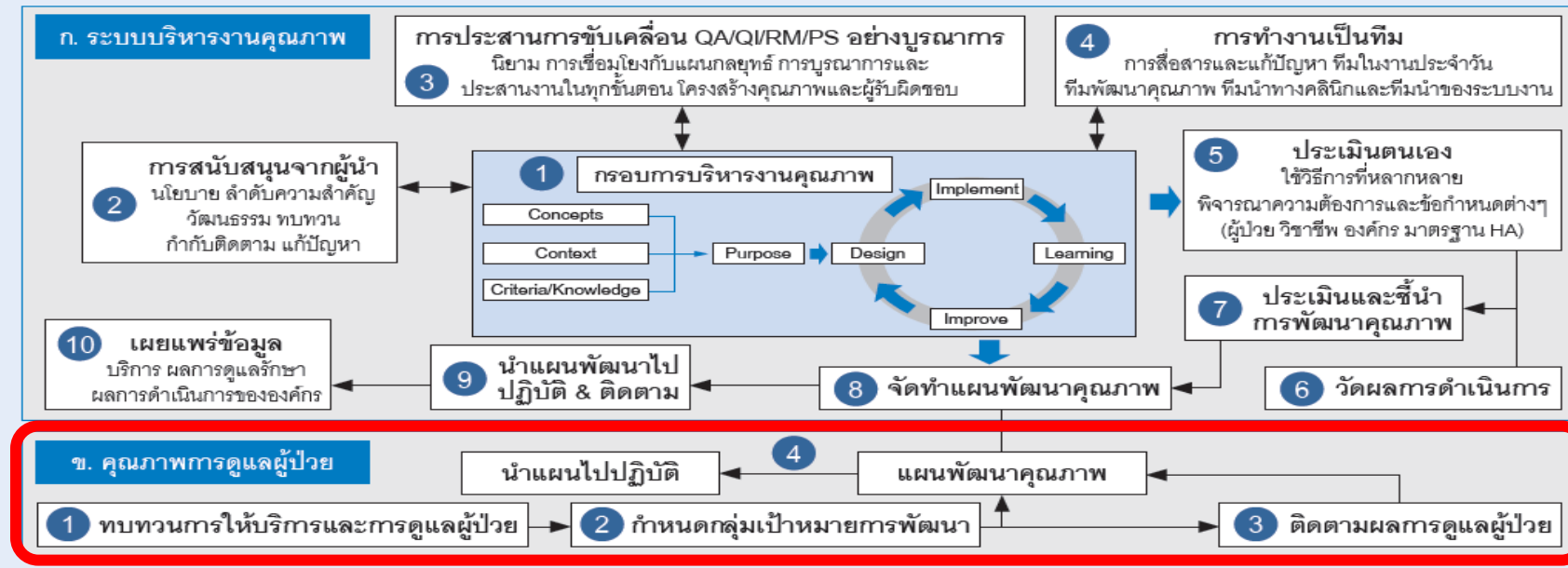
3 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เวชระเบียน (II-4, 5)

ระบบบริหาร ความเสี่ยงและความปลอดภัย ที่มีประสิทธิผล

II-1 การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ (RSQ)

II-1.1 การบริหารงานคุณภาพ (Quality Management)

มีการบริหารงานคุณภาพ ที่ประสานสอดคล้องกันในทุกระดับ.



# กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	ความเสี่ยงสูง	ค่าใช้จ่ายสูง	ปริมาณมาก	ความรู้/เทคโนโลยี	การประสานงาน
Diarrhea	2	2	5	2	2
Stroke	5	4	2	4	5
Dementia	3	3	4	4	5

## คำอธิบาย

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อร่วมกันก็ได้

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

# กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	ความเสี่ยงสูง	ค่าใช้จ่ายสูง	ปริมาณมาก	ความรู้/เทคโนโลยี	การประสานงาน

## คำอธิบาย

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

# ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Accessibility	People-centered	Safety	Appropriate-ness	Effectiveness	Efficiency	Continuity	Health promotion

การนำเสนอตัวชี้วัดการดูแลผู้ป่วย ควรพิจารณาตามกลุ่มโรคสำคัญของ CLT/PCT และวิเคราะห์ว่ามีการวัดผลในมิติคุณภาพที่สำคัญของโรคนั้นครบถ้วนหรือไม่



# Clinical Tracer / Clinical Quality Summary

## ใช้ 3P เพื่อขับเคลื่อนและรายงานคุณภาพ

- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน(Driver)
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
  - Map key patient care processes
  - Identify process requirement เสริมด้วยการทบทวน NEWS
    - Patient's **N**eed, **E**vidence, **W**aste, **S**afety
  - Process design
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
  - Measurement
    - Run chart or control chart with annotation
    - Benchmarking (if possible)
  - Improvement



# Propose & Drivers ตั้งเป้าและวิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อน

## วิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อนและ intervention

AIM

PRIMARY DRIVERS

SECONDARY DRIVERS

CHANGE IDEAS

กำหนดเป้าหมายของ  
การดูแลผู้ป่วย

Purpose

Primary driver

Secondary driver

Secondary driver

Change idea

Primary driver

Secondary driver

Secondary driver

Secondary driver

Change idea

Change idea

Change idea

Change idea

Primary driver

Secondary driver

Secondary driver

Change idea

Change idea

Primary driver

Secondary driver

Change idea

กำหนดตัววัด

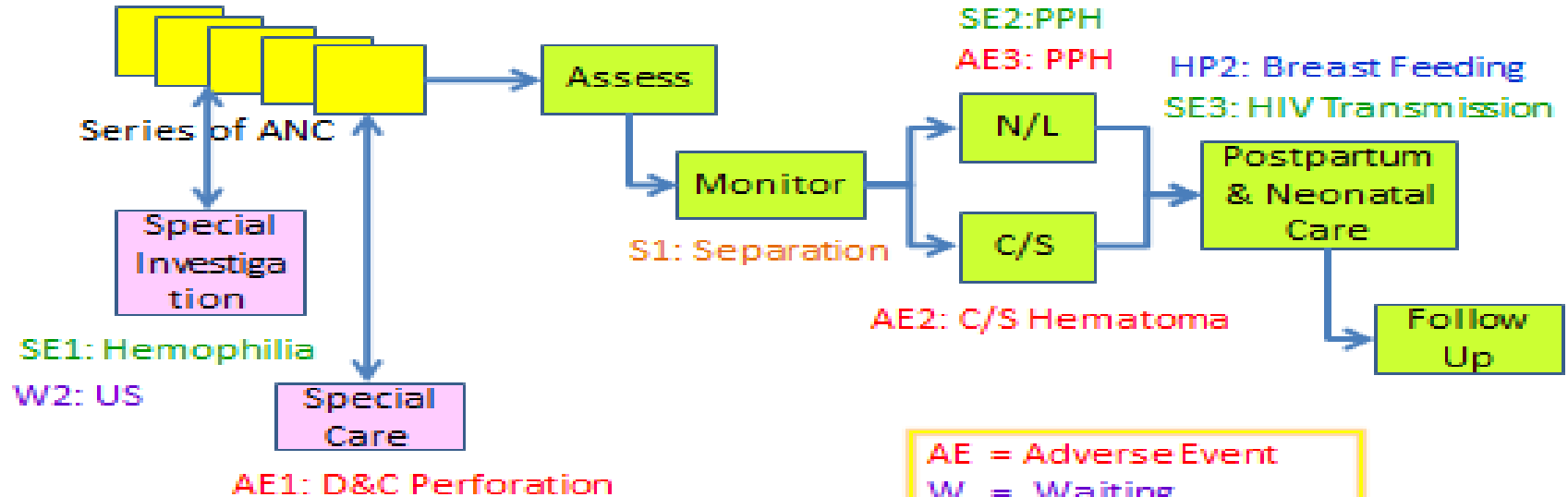
# ประยุกต์ใช้ Process Management

- **Zoom Out:** คลื่น **Flow** ของกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ
- **Zoom In:**
  - ระบุ **Process Requirement** ของแต่ละขั้นตอน
  - **Process Design** ออกแบบกระบวนการเพื่อบรรลุ **Process Requirement**
  - **Process Indicator** กำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการ (ถ้าเป็นประโยชน์ในการทำงาน)

R1: Teenage Pregnancy

W1: ANC Queuing

HP1: Fetal Movement Monitor



# Process Management

Process	Process Requirement	Measure	Process Design

การระบุ process requirement (สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ) ที่ชัดเจน  
ทำให้มีหลักในการออกแบบกระบวนการทำงาน  
และใช้กำหนดตัววัดเพื่อให้มั่นใจว่างานส่งผลตามที่ควรจะเป็น  
การวิเคราะห์ process requirement อาจทำได้โดยใช้ NEWS

# Control Chart เครื่องมือเพื่อการเรียนรู้และนำเสนอ

