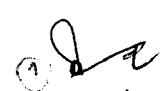


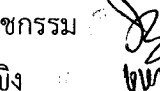
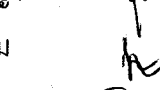
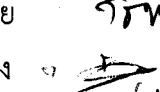
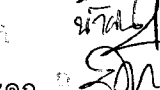
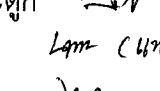


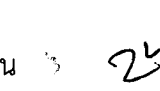
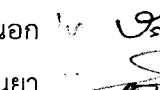
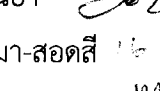
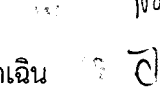
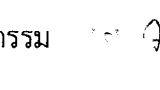






สรุปรายงานการประชุม PCT ย่อย เรื่องการปรับระบบ Admit ผู้ป่วยใน

วันที่ 6 มีนาคม 2560

ห้องประชุมจกกลนี้ เวลา 09.30น-11.30 น

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- |  |   |
|--|---|
| 1. นพ.พนัสบดี ลิ้มลิขิต                              | ประธานศูนย์คุณภาพ 20 ปี 60 (HQA)  |
| 2. พญ.ทิพวัลย์ ลิ้มลิขิต                             | องค์กรแพทย์   |
| 3. นางบัวเรียน ศรีวัฒนสมบัติ                         | งานศูนย์สิทธิ           |
| 4. นายพิทักษ์ชัย จิตรม้น                             | งานศูนย์สิทธิ           |
| 5. ภก.ประมวล กำแก้ว                                  | เภสัชกรรม   |
| 6. นางประคอง พากุล                                   | OPD สูติ                |
| 7. นางขวัญจิรา เทียมสุวรรณ                           | พิเศษสูตินรีเวชกรรม     |
| 8. นางบุษกร นิลเขียว                                 | อายุรกรรมหญิง           |
| 9. นางรัตนา อจรินทร์                                 | กุมารเวชกรรม           |
| 10. นาง <sup>ปลาน</sup> <del>ประสิทธิ์</del> ตับแก้ว | อายุรกรรมชาย          |
| 11. นางเบญจวรรณ มณีภาค                               | ศัลยกรรมหญิง          |
| 12. นางปิยนันท์ บัวดก                                | วิสัญญี               |
| 13. นส.จันทร์ทิพย์ บัววัฒน์                          | ศัลยกรรมกระดูก        |
| 14. นางกัลยาณี โพธิ์รัง                              | ICU                   |
| 15. นางทัศนีย์ พยัคฆ์                                | สูติกรรม              |
| 16. นางบุญยวีร์ ขจรฤทธิอนันต์                        | OPD ท้วไป             |
| 17. นส.นริศรา ทองงาม                                 | OPD                   |
| 18. นางสุทัศน์ เกรียงรัมย์                           | OPD ท้วไป   |
| 19. ภญ.ปนัดดา แสงทอง                                 | ห้องยาผู้ป่วยใน       |
| 20. ภญ.ปัทมชรัค เพ็องโพธิ์ทอง                        | ห้องยาผู้ป่วยนอก      |
| 21. นางรัชณี อุพิทักษ์                               | ตึกพิเศษทวีกันยา      |
| 22. นางสุภาพร แก้วอร่าม                              | ตึกพิเศษพรมมา-สอดสี   |
| 23. นางจรรยา เมาะลาชี                                | ศัลยกรรมชาย           |
| 24. นส.อรทัย อารมณ                                   | ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน  |
| 25. นางวารภรณ์ สมดี                                  | ตึกพิเศษศัลยกรรม      |
| 26. ภญ.สันทนา ทองผุย                                 | เภสัชกรรม   |

## วาระที่ 1 แจ้งเพื่อทราบ

ประธานในการประชุม คือ นพ.พนัสบดี ลิมลิตต์ แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับที่มาของการนัดประชุมหารือเพื่อปรับระบบบริการของผู้ป่วย admit สืบเนื่องมาจากปัญหาและข้อร้องเรียนต่างๆ พร้อมกับให้ ภญ.ปัทมชรักร์ หัวหน้าห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก นำเสนอปัญหาข้อร้องเรียนและขั้นตอนการ admit ผู้ป่วยในระบบที่ผ่านมา

## วาระที่ 2 เสนอเพื่อพิจารณา

1) ประธานให้นำเสนอระบบเดิมที่ผ่านมาและปัญหาที่พบ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งประเด็นปัญหาที่พบและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งสรุปได้เป็นประเด็น ดังนี้

- OPD จะมีห้องเบอร์ 7 ซึ่งทำหน้าที่เป็นจุด admit เมื่อแพทย์สั่ง Admit ผู้ป่วย OPD ทุกรายจะมาทำเรื่อง admit ที่ห้องเบอร์ 7 และส่งผู้ป่วยไปตรวจสอบสิทธิ์ที่ห้องบัตร จากนั้นก็รอรับยาห้องยา OPD และกลับมาที่ห้องเบอร์ 7 อีกครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของรายการยา แล้วจึงให้จนท.พาผู้ป่วยขึ้นไปยังหอผู้ป่วย
- ห้องยา OPD พบปัญหาการปะปนกันของระบบบริการยาผู้ป่วย OPD และ IPD ทำให้เกิดข้อร้องเรียนระยะเวลาารับยานานมาก ซึ่งที่ผ่านมาต้องเสียเวลาในการบริการผู้ป่วย admit 1 ราย ประมาณ 15-30 นาที ซึ่งเวลาดังกล่าวสามารถจ่ายยาผู้ป่วยนอกได้ 15-30 ราย รวมทั้งระบบ HosXP ระหว่างหน้าจอ OPD และ IPD แตกต่างกัน ทำให้ต้องสลับหน้าจอ จึงทำให้ระบบบริการโดยรวมเกิดความล่าช้า
- ห้องยา IPD ที่ผ่านมาให้บริการผู้ป่วยนอกสุตินรีเวชด้วย ทำให้ระบบยาปะปนกัน และผู้ป่วยนอกได้รับยาล่าช้า เนื่องจากห้องยา IPD ต้องให้บริการยาจาก ward ก่อน
- ห้องบัตร ที่ผ่านมาจากผู้ป่วย admit ที่ห้องเบอร์ 7 จะต้องไปตรวจสอบสิทธิ์และ print ใบตรวจสอบสิทธิ์ทุกรายก่อนเข้าไปนอนใน ward ทำให้ผู้ป่วยย้อนกลับขึ้นมา

2) ประธานให้นำเสนอการลดขั้นตอน (Lean) ระบบเพื่อให้ผู้ป่วยที่ต้อง Admit เข้าไปนอนใน ward โดยเร็วที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความแออัดที่ OPD โดยแต่ละหน่วยงานได้นำเสนอประเด็นเพื่อ Lean ระบบ ดังนี้

2.1) การตรวจสอบสิทธิ์ที่ห้องบัตร : หัวหน้าศูนย์สิทธิ์ เสนอว่าในขั้นตอนการ admit ไม่จำเป็นต้องมาตรวจสอบสิทธิ์ที่ห้องบัตร เนื่องจากผู้ป่วยถูกตรวจสอบเบื้องต้นตั้งแต่ขึ้นบัตรแล้ว แต่ทางหอผู้ป่วยต้องการระบบ identify ว่าผู้ป่วยรายไหนถูกตรวจสอบสิทธิ์แล้ว จึงมีการหารือ และได้ข้อสรุป ดังนี้

1. ลดขั้นตอนการ print สิทธิ์ที่ห้องบัตร : โดยให้ผู้ป่วยทุกรายที่ admit จาก OPD ไม่ต้องผ่านห้องบัตรที่ OPD อีก ส่วนการตรวจสอบสิทธิ์ในครั้งแรกให้ยึดตามใบ summary ซึ่งห้องเบอร์ 7 จะเป็นผู้กรอกข้อมูลสิทธิ์ของผู้ป่วยตามข้อมูลในระบบ HosXP ลงในใบ summary ให้ และหากกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์จากครั้งแรกที่ admit ทางห้องบัตรและศูนย์สิทธิ์จะเป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานเพื่อแก้ไขสิทธิ์เองภายใน 24 ชั่วโมง ส่วนกรณีผู้ป่วยที่ต้อง Refer ภายใน 6 ชั่วโมง ทาง ward ไม่ต้องเขียนอะไรในใบ refer เพราะทางศูนย์สิทธิ์จะติดตามเอง

\*\*ประธานมอบให้คุณรัชนี้ ติดตามผลการดำเนินงานประเด็นนี้เป็นเวลา 1 เดือน โดยเริ่มดำเนินการในวันที่ 7 มีนาคม 2560 และนำเข้ารับรองในการประชุม PCT ระบบต่อไป

2. ลดขั้นตอนการกลับมาตรวจสอบยาที่ห้องเบอร์ 7 : ประเด็นนี้ทางห้องเบอร์ 7 ได้ชี้แจงให้ทราบว่า ต้องมีการตรวจสอบยาที่ได้รับจากห้องยาก่อนนำขึ้น ward เพื่อลดความผิดพลาด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ก็ยังพบความผิดพลาดจากการจ่ายยา โดยตรวจสอบพบที่ ward เป็นส่วนใหญ่ จึงมีมติจากที่ประชุมให้ลดขั้นตอนการตรวจสอบที่ห้องเบอร์ 7 แทน แต่ระบบการตรวจสอบยาให้เป็นบทบาทของห้องยาและหอผู้ป่วยที่รับยาเพื่อลดขั้นตอนดังกล่าว

กรณีผู้ป่วยสูตินรีเวช ที่ตรวจใกล้ห้องยา IPD เมื่อแพทย์สั่ง Admit จะให้เจ้าหน้าที่หรือญาติเท่านั้นมาทำเรื่อง Admit ที่ห้องเบอร์ 7 ส่วนตัวผู้ป่วยให้นั่งรอที่เดิมคือบริเวณ OPD สูดิ เพื่อรอเข้า ward

3. ลดขั้นตอนการรอรับยาที่ OPD ก่อนเข้า ward : ในขั้นตอนนี้มีมติเพื่อลดขั้นตอนการรอรับยา และให้ผู้ป่วยเข้าไปนอนใน ward และให้ได้รับยาเร็วที่สุด โดยได้ปรับขั้นตอนที่เกี่ยวข้องด้านยา ดังนี้

3.1 เมื่อแพทย์สั่ง admit ที่จุดใดก็ตาม ให้มาทำเรื่อง Admit ที่ห้องเบอร์ 7 แล้วให้ จนท.พาผู้ป่วยมายื่นเอกสาร admit ที่ห้องยา IPD ได้เลย

3.2 ห้องยา IPD ตรวจสอบแพทย์ และประทับตราใน Summary และ Doctor order พร้อมดึง copy order ออกเพื่อรอจัดยา และส่งเอกสารทั้งหมดคืนให้ จนท.พาผู้ป่วยเข้าไปใน ward ทันที

3.3 กรณีมียา Stat ที่ต้องได้รับทันที (ในตอนนั้น)

1) ถ้า admit ที่ OPD ให้มารับยา Stat ที่ห้องยา OPD และให้ยาที่ห้องเบอร์ 7 ก่อนเข้า ward ทุกสาย

2) ถ้า admit ที่ OPD สูดิ ให้รับยา stat ที่ห้องยา IPD และให้ยาที่ OPD สูดิทันทีก่อนเข้า ward

3.4 กรณียาที่ ward เสนออยากให้ห้องยาจ่ายเข้าไปด้วย 1 dose เพื่อป้องกันความล่าช้าของการได้รับยา โดยยากลุ่มนี้ห้องยา IPD จะจ่ายไปพร้อมผู้ป่วยตอน Admit จำนวน 1 dose ได้แก่

- ATB injection ทุกตัว

- Injection drugs ทุกตัว

- Kalimate oral

- Nifedipine cap (case สูดิ)

3.5 ยาของผู้ป่วย Admit หลังจากห้องยา IPD จัดเสร็จแล้ว (ปกติใช้เวลาจัดไม่เกิน 30 นาที) จะประกันเวลานำส่งเข้าไปยัง ward ไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยขั้นตอนดังนี้

1) นำส่งโดย จนท.ห้องเบอร์ 7 : เมื่อมีผู้ป่วยรายอื่น admit จะมารับยาของผู้ป่วยก่อนหน้าขึ้นไปที่ทุกตึกด้วย

2) จนท. ward : เมื่อนำ copy มาเบิกยาที่ห้องยา IPD จะต้องนำยาของผู้ป่วย admit ก่อนหน้าขึ้นไปที่ทุกตึกของตนเอง

3) หากเกิน 1 ชั่วโมง ward ยังไม่ได้รับยา admit : จะให้ญาติมารับยาที่ห้องยา IPD แทน

4) หากเกิน 1 ชั่วโมง กรณีไม่มีญาติ : ward จะให้ จนท.มารับยาที่ห้องยา IPD แทน

5) หากใกล้เคียงกับรอบส่งยาของห้องยา IPD : จนท.จากห้องยาจะนำส่งยา admit ให้ ward เอง

\*\*\*ประธานมอบให้คุณรัชณี ติดตามผลการดำเนินงานประเด็นนี้เป็นเวลา 1 เดือน โดยเริ่มดำเนินการในวันที่ 7 มีนาคม 2560 และนำเข้ารับรองในการประชุม PCT ระบบต่อไป โดยให้ทุกหน่วยงานติดตามตัวชี้วัดดังนี้

- ความพึงพอใจของผู้ป่วย โดยเก็บจากกล่องรับความคิดเห็น และระบบความเสี่ยงใน hosXP
- ระยะเวลาของรอบบริการแต่ละจุดตั้งแต่แพทย์สั่ง admit จนถึงได้รับยา
- ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยนอก
- ข้อร้องเรียนต่างๆ

\*\*\*ปิดประชุมเวลา 11.30 น



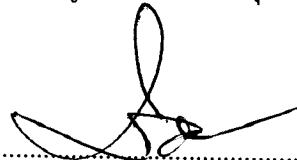
(ภญ. สันทนา ทองมุย)

ผู้บันทึกการประชุม



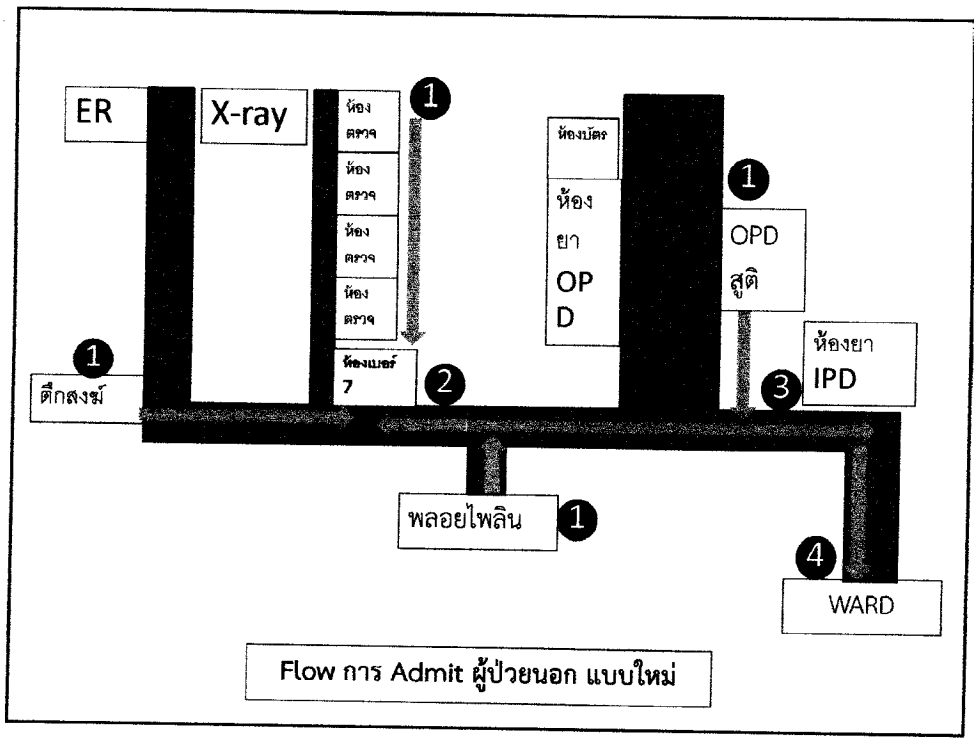
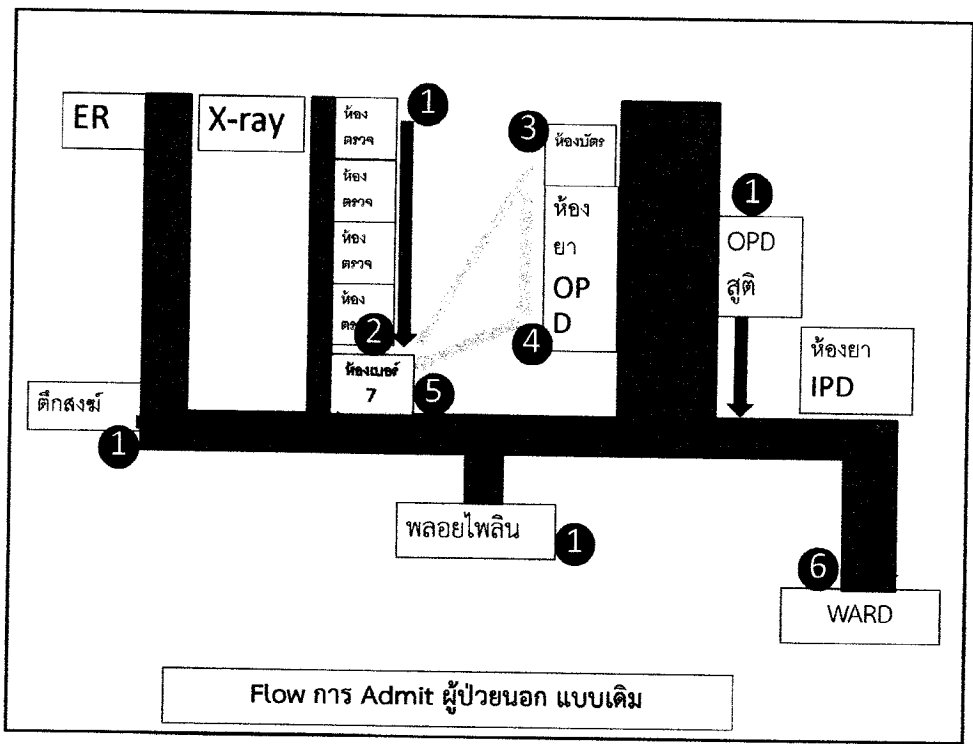
(นพ. พันสมบัติ ลิ้มลิขิต)

ผู้รับรองการประชุม



(นพ. มนต์ชัย วิวัฒนาสิทธิพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม



แบบลงทะเบียน

เรื่อง..... ย้ายทีม กทม admit p+9น

วันที่..... 6 มีนาคม 2600 เวลา..... 9:30 - ..... ณ ห้องประชุม..... ลจกวนี่..... โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1	ท.ว.วิวัฒน์ สวัสดิ์ทอง	กลุ่มงานพัฒนาระบบงาน		
2	ท.ประจักษ์ คำทรัพย์	แผนกเวชปฏิบัติ		
3	ศ.ดร.ประจักษ์ คำทรัพย์	อ.ร.ศ.สุวิทย์		
4	นางพนัสวิณี เกียรติสุวรรณ	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
5	นางนงนารถ นิลเงิน	ศูนย์บริการผู้ป่วย		
6	นางวิมลมา อภิวัฒน์	กลุ่มงานควบคุมคุณภาพ		
7	นางวิมลมา อภิวัฒน์	ศูนย์บริการผู้ป่วย		
8	นางนงนารถ นิลเงิน	กลุ่มงานพัฒนาระบบงาน		
9	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม (รท)		
10	นางวิมลมา อภิวัฒน์	ICU		
11	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
12	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
13	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
14	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
15	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
16	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
17	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
18	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
19	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
20	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
21	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
22	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
23	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
24	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
25	นางวิมลมา อภิวัฒน์	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม		
26				
27				
28				
29				
30				