



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม

เลขที่รับ 3525

วันที่ 9 ก.ค. 2563

เวลา 08.36

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ถนนพรหมเทพ อป ๓๔๐๐๐

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๑๐ /ว ๕๖๗๔

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง และสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือมูลนิธิพัฒนาข้าราชการ ที่ ว. ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
- ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ. ๐๒๐๑.๐๒/ว ๔๓๑ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ขอส่งสำเนาหนังสือประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมฝึกอบรม ให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านทราบ ดังนี้

- ๑. สำเนาหนังสือมูลนิธิพัฒนาข้าราชการ ที่ ว. ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้นำยุคใหม่เครือข่ายอาเซียน” รุ่นที่ ๑๑ จำนวน ๑ ชุด
- ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ. ๐๒๐๑.๐๒/ว ๔๓๑ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมระยะสั้น ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน

เรียน ผอ.ก.รพร.เดชอุดม

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ทราบ

เห็นชอบ

เห็นควรแจ้ง *โปรดแจ้งให้ทราบ*

(นายประทีป บุญธรรม)

ร.ก.นักรักษาการสาธารณสุข(ด้านส่งเสริมพัฒนา)เชี่ยวชาญ  
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

*๒๖๗/๖๓*

*๑๖๖ ๐๖. ขอปรังค์พรม  
- ๑๖๖๗๖ - HRD  
๑  
๑๗๑๖๓*

*11 พ.ค. ๖๓ web*

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทรศัพท์ ๐ ๔๕๒๖ ๒๖๙๒  
โทรสาร ๐ ๔๕๒๔ ๓๓๐๑  
(ฐานตึก ๑๘ ๑๔๗๐ ๓๔๑๑๑)

*๑๗๑๖๓*





## หลักสูตร “เทคนิคการเขียนหนังสือราชการและการเขียนรายงานการประชุม” รุ่นที่ 27

วิทยากร รศ.นภลัย สุวรรณธาดา และคณะ

### 1. หลักการและเหตุผล

ในแต่ละองค์การไม่ว่าภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทธุรกิจเอกชน จำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก องค์การอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เนื่องจากทุกองค์การเป็นระบบเปิด ที่จะต้องปฏิสัมพันธ์กับองค์การหรือบุคคลอื่นอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการชี้แจง การสร้างความสัมพันธ์ หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในลักษณะต่างๆ ซึ่งการติดต่อสื่อสารนั้นมีทั้งที่เป็นทางการ (Formal communication) และการติดต่อสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (Informal communication) ซึ่งการติดต่อสื่อสารที่เป็นทางการมีหลายวิธี แต่ที่พบเห็นกันโดยทั่วไปนั้นปรากฏในลักษณะที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้สามารถใช้เป็นหลักฐานผูกพันอ้างอิงได้ หรือจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอีกส่วนหนึ่งด้วย และโดยปกติผู้ปฏิบัติงานในระดับในสายงานต่างๆ ส่วนใหญ่จะต้องร่างหนังสือเพื่อใช้ในการติดต่อราชการและเป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้แล้ว ในแต่ละหน่วยงานยังจะต้องมีการประชุม ซึ่งเป็นหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการจะต้องทำการบันทึกหรือจดรายงานการประชุม รายงานการประชุม คือ การบันทึกความคิดเห็นของผู้มาประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมและมติของที่ประชุมไว้เป็นหลักฐาน ดังนั้น เมื่อมีการประชุม จึงเป็นหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการที่จะต้องรับผิดชอบจัดทำรายงานการประชุม รายงานการประชุมจึงมีความสำคัญอย่างมาก เพราะจะต้องใช้เป็นหลักฐานในการอ้างอิง ยืนยัน หรือตรวจสอบในภายหลัง รายงานการประชุมที่ชัดเจน จะเป็นหลักฐาน ที่สำคัญให้ เลขานุการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้ติดตามตามมติที่ประชุม ซึ่งการเขียนรายงานการประชุมที่ดี ผู้เขียนจะต้องรู้วิธีคิดก่อนเขียน รู้ลำดับความคิด รู้โครงสร้างความคิด รู้องค์ประกอบเนื้อหาของหนังสือ รู้ย่อหน้าแรกของหนังสือราชการคืออะไร ย่อหน้าต่อไปคืออะไร จบอย่างไร และเขียนหนังสืออย่างไรให้เข้าใจได้ง่าย ไม่สับสนวุ่นวาย

ปัญหาที่พบบ่อยทั้งการเขียนหนังสือราชการและการเขียนรายงานการประชุม คือ ในการเขียนหนังสือราชการนั้น ผู้เขียนยังไม่เข้าใจระเบียบและหลักการในการเขียนหนังสือราชการที่มีคุณภาพ ตลอดจนการใช้ภาษาที่สื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน กระชับ และ สละสลวย ส่วนผู้จรรายงานการประชุม ก็มักจะพบว่า ไม่รู้วิธีการดำเนินการประชุมที่ถูกต้อง ไม่รู้จะจดอย่างไร และไม่เข้าใจประเด็นของเรื่อง ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในเรื่อง การเขียนบันทึก หนังสือติดต่อราชการ และหนังสือโต้ตอบทั่วไป รวมถึงขอเขียนรายงานการประชุมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงเห็นสมควรจัดให้มี การฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ และการเขียนรายงานการประชุม” ขึ้นกับบุคลากรต่างๆ ที่สนใจ

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ในระเบียบงานสารบรรณและการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง
- 2.2 เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการเขียนหนังสือราชการนำมาสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
- 2.3 เพื่อให้มีความรู้เรื่องความสำคัญและความจำเป็นในการเขียนรายงานการประชุม
- 2.4 เพื่อฝึกปฏิบัติการเขียนหนังสือราชการและการเขียนรายงานการประชุม

### 3. หลักสูตร ประกอบด้วยวิชาต่างๆ ดังนี้

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 3.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหนังสือราชการและหนังสือโต้ตอบ | 3.5 การเขียนรายงานการประชุม |
| 3.2 การเขียนบันทึกสนอ                                   | 3.6 กรณีศึกษา               |
| 3.3 เทคนิคและประสบการณ์การเขียน                         |                             |
| 3.4 การใช้ภาษาในหนังสือราชการและหนังสือโต้ตอบ           |                             |



หลักสูตร การสร้างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงาน รุ่นที่ 6

(Happy Workplace and Employee Engagement)

วิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิสา ช่อแก้ว

1. ทำไมต้องสร้างความสุขและความผูกพัน

“ทำไมต้องทุ่มเททำงาน?” “ทำงานไปก็เท่านั้น?” “ทำไมทำงานแล้วไม่เห็นมีความสุข?” “อ้าว...ถูกน้องลาออกอีกแล้วหรือ?” คำถามเหล่านี้เป็นคำถามที่พบเจอมากขึ้นในชีวิตจริงของคนทำงานและองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน นัยยะของคำถามสะท้อนความท้าทายในการบริหารคนในยุคปัจจุบันและ/รวมถึงคนในอนาคต ขณะเดียวกันก็เป็นคำถามที่ชวนให้ผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และหัวหน้างานต้องถูกคิดว่าจะอะไรคือปัญหาและสาเหตุ จะรู้ได้อย่างไรว่ามีปัญหาเหล่านี้อยู่ในระดับใด (โดยไม่ต้องรอให้คนเบื่อก่อนหรือลาออกไปก่อน) แล้วจะแก้ไขปัญหายังไงดี

หลักสูตรการสร้างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงาน(Happy Workplace and Employee Engagement)จึงถูกออกแบบมาให้มุ่งเน้นการตอบโต้ในเชิงต้นพร้อมกับการให้แนวทางในการออกแบบเครื่องในการวัดความสุขและความผูกพันของพนักงาน การร่วมการออกแบบกิจกรรมที่จะช่วยเพิ่มความสุขและความผูกพันระหว่างบุคลากรต่างเจนเนอเรชั่น

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1 ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการสร้างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงาน

2.2 ฝึกปฏิบัติออกแบบเครื่องมือและกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการสร้างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงาน

2.3 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายของผู้ปฏิบัติงานทางด้านทรัพยากรมนุษย์และผู้ที่มีความสนใจในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

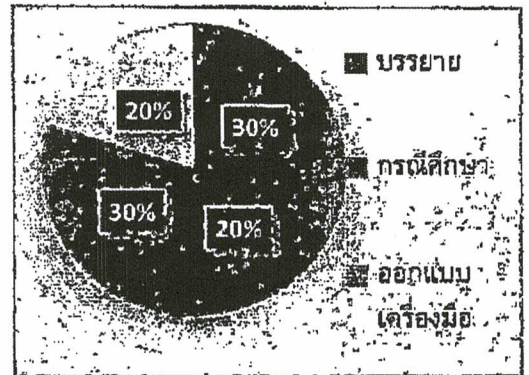
3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

นักทรัพยากรมนุษย์และหัวหน้างาน หรือผู้ที่สนใจทั่วไป จำนวน 20 คน

4. ระยะเวลา กิจกรรม และรูปแบบในการฝึกอบรม

ระยะเวลาอบรมในหลักสูตร 12 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็นการค้นหาคำตอบเรื่องความสุขในที่ทำงาน 6 ชั่วโมง และการส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน 6 ชั่วโมง การฝึกอบรมเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการออกแบบเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้งาน ได้จริง

5. แผนการเรียนรู้



<p>วันแรกค้นหาคำตอบเรื่องความสุขในที่ทำงาน</p> <p><i>Day I Exploring the Happiness in Workplace</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unfreezing Activity ละลายภูเขาน้ำแข็งและค้นหาความสุขในตัวคุณ</li> <li>- ทำไมต้ององค์กรแห่งความสุข</li> <li>- เครื่องมือที่จะช่วยวัดความสุขในที่ทำงาน</li> <li>- ความสุขของคนต่างเจนเนอเรชั่น</li> <li>- กรณีศึกษากิจกรรมการส่งเสริมความสุขขององค์กร</li> <li>- Workshop การออกแบบกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขให้กับพนักงาน</li> <li>- สรุปประเด็นการเรียนรู้</li> </ul>	<p>วันที่สองการส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน</p> <p><i>Day II Enhancing Employee Engagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อะไรคือความผูกพันของพนักงาน</li> <li>- ความแตกต่างของ Engagement กับ Commitment</li> <li>- ตัวชี้วัดความผูกพันของพนักงาน</li> <li>- ความผูกพันของคนต่างเจนเนอเรชั่น</li> <li>- แนวทางและกิจกรรมในการส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน</li> <li>- Workshop การออกแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน</li> <li>- สรุปประเด็นการเรียนรู้</li> </ul>
--	---